

Mińsk Mazowiecki, 30 czerwca 2022r.

BURMISTRZ MIASTA  
MIŃSK MAZOWIECKI  
BM.0003.4.2022

**Pan Mariusz Żyła**  
**Radny Rady Miasta**  
**Mińsk Mazowiecki**

#### ODPOWIEDŹ NA INTERPELACJĘ

Odpowiadając na Pana interpelację, przekazaną przez Przewodniczącego Rady Miasta w dniu 19 czerwca 2022r. informuję, że z uwagi na wprowadzenie w marcu 2020 r. stanu epidemii w Polsce kasa Urzędu Miasta Mińsk Mazowiecki została tymczasowo zamknięta. Z racji tego, iż stanowisko kasowe było miejscem, gdzie często gromadziła się większa liczba osób, co było czynnikiem ryzyka zakażenia, jak również z uwagi na procedury obsługi klientów oraz związane z tym obostrzenia sanitarne, podjęto decyzję o jego otwarciu z możliwością dokonywania jedynie wpłat bezgotówkowych.

Doświadczenia ostatnich 2 lat pokazały, że odsetek społeczeństwa, które korzysta z błyskawicznych płatności kartą jest coraz większy, a bariera technologiczna, szczególnie u starszych klientów, jest coraz rzadsza.

Przyjmowanie płatności bezgotówkowych w znacznym stopniu skróciło czas obsługi klienta oraz przyczyniło się do wprowadzenia zmian organizacyjnych w zakresie zadań powierzonych pracownikom, co wpłynęło na usprawnienie ich pracy oraz brak konieczności zatrudnienia nowego pracownika.

Jednocześnie nadmieniam, iż wychodząc naprzeciw oczekiwaniom klientów w lipcu 2021 r. uruchomiono terminal płatniczy w Urzędzie Stanu Cywilnego, co umożliwiło załatwianie coraz większej liczby spraw niemal „od ręki”.

Ponadto informuję, że wpłat z tytułu opłaty skarbowej można dokonać bez prowizji w punkcie kasowym w Mińsku Mazowieckim przy ul. 11 Listopada 5 (Uchwała Nr XV.154.2016 Rady Miasta Mińsk Mazowiecki z dnia 14 marca 2016 r. w sprawie poboru opłaty skarbowej w drodze inkasa, wyznaczenia inkasentów i określenia wysokości wynagrodzenia za inkaso).

**Burmistrz Miasta**

**/-/ Marcin Jakubowski**